

Passez vos commandes,
nous sommes à votre disposition au
05 55 91 96 89*
du lundi au vendredi de 10h à 17h00.

Cliquez ici pour plus de renseignements sur les modalités et le déroulement de la vente à distance

Modalités et déroulement de la vente à distance

1. Votre commande sera prise par la boutique des Jardins Sothys par téléphone au 0555919689* du lundi au vendredi de 10h à 17h. (*tarif d'un appel local en France métropolitaine)
2. Conformément aux dispositions de l'article L 111-1 du Code de la consommation, l'information sur les caractéristiques essentielles de nos produits vous est donnée au travers de la description qui en est faite sur notre site www.lesjardinssothys.com
3. Les tarifs affichés sont TTC, hors frais d'expédition. Les tarifs tiennent compte de la TVA applicable au jour de la facturation et tout changement de taux applicable à la TVA sera automatiquement appliqué sur les prix indiqués. La TVA que vous devrez effectivement payer sera la TVA à la date de facturation.
4. Il ne sera pas facturé de frais d'expédition si vous récupérez vos commandes directement aux Jardins Sothys en mode « click and collect ». Il en sera de même si votre commande doit être expédiée dans la zone géographique de la Communauté de Communes Xaintrie Val Dordogne (exclusivement pendant la durée de fermeture administrative des commerces dits « non essentiels » due à la crise sanitaire, ci-après la « période de confinement »). Dans tous les autres cas, les frais d'expédition facturés en sus sont ceux appliqués par La Poste, et sont fonction du poids de vos commandes.
5. Le paiement de la totalité du prix est dû à la confirmation de la commande. Nous nous réservons le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution de commande en cas de défaut de paiement, paiement partiel, refus de paiement par les partenaires bancaires. Après encaissement du prix total de votre commande, frais d'expédition compris s'il en est appliqué, la marchandise :
 - sera à votre disposition, dans les 24 heures ouvrables suivant la confirmation de la commande, en « click and collect » sur rendez-vous (du lundi au vendredi) sur la terrasse de la boutique des Jardins Sothys à Auriac (19 220), 10 rue Bernard Mas, dans le respect des mesures barrière affichées sur place. Il vous sera alors remis un bon de livraison ainsi qu'un formulaire de rétractation ; sera livrée gratuitement, pendant la période de confinement dans la zone géographique de la Communauté de Communes Xaintrie Val Dordogne avec le bon de livraison et le formulaire de rétractation à l'adresse de livraison choisie ; la livraison est effectuée par les équipes de la Communauté de Communes dans les 3 jours ouvrables de la date de confirmation de la commande ; du lundi au vendredi, hors jours fériés, entre 10h et 12h, et entre 14h et 16h30, dans le respect des mesures barrière ;
 - sera expédiée en France par les services postaux (Colissimo de La Poste) avec le bon de livraison et le formulaire de rétractation à l'adresse de livraison choisie ou en point relais. Les délais de livraison commencent à courir dès la confirmation de la commande. Les commandes sont préparées dans un délai de 3 jours ouvrables puis

livrées dans les 10 jours ouvrables. Ces délais de livraison sont donnés sous réserve des capacités de livraison de La Poste et du respect par cette dernière de ses propres délais de livraison.

6. Nos offres sont valables jusqu'à épuisement des stocks. Si toutefois un produit était en rupture nous vous en informerons dans les meilleurs délais et nous nous efforcerons de vous en proposer un équivalent, dans la limite des stocks disponibles.

7. Lors de la réception des marchandises, vous devez vérifier l'état du colis. Si, avant même toute ouverture, le colis est endommagé, vous devez procéder de la manière suivante :

- ✓ dans le cas d'une livraison à domicile, pour un colis qui vous a été remis ou à toute personne présente au domicile ou dans le cas d'une livraison en point relais : vous êtes tenu de refuser la livraison au moment de la distribution ;
- ✓ dans le cas d'une livraison à domicile, pour un colis remis en boîte aux lettres, à un voisin, un concierge ou un gardien : vous êtes tenu de refuser la livraison en rapportant le colis au bureau de poste au plus tard le jour ouvrable suivant sa distribution pour demander son retour à nos services.

En cas de non-conformité de tout ou partie des produits apparaissant à l'ouverture du colis, vous devrez impérativement nous en informer par courrier électronique à l'adresse suivante : sylvain.piantanida@sothys.net dans les trois jours suivant la réception du colis.

En pareil cas, vous aurez le choix entre demander le remboursement, demander l'échange contre le même produit sous réserve de disponibilité ou demander l'échange contre un produit de même valeur. Les produits doivent impérativement nous être retournés dans leur emballage d'origine et dans l'état dans lequel ils ont été reçus. Les frais de retour colis sont à votre charge du client, il vous appartient d'ailleurs de vous ménager la preuve du retour du colis.

Les frais éventuels du renvoi d'un produit par voie d'échange sont à notre charge, en cas d'erreur dans la préparation de votre commande.

8. Conformément à la réglementation applicable, la vente de boissons alcooliques aux personnes mineures est interdite. En conséquence, nous nous réservons le droit d'exiger la communication de votre date de naissance, d'une déclaration attestant de votre majorité, ou de tout autre élément permettant d'établir la preuve de votre majorité. Nous nous réservons par ailleurs le droit d'annuler ou de refuser toute commande passée par un client qui n'aurait pas la capacité juridique de passer commande.

9. Nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L 217-4 et suivants du Code de la Consommation ainsi que de la garantie légale des défauts de la chose vendue prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

Nous vous livrons des produits conformes à votre commande et nous répondons des défauts de conformité existant au moment de la délivrance des produits.

Est réputé conforme un produit :

1°) propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondant à la description donnée par le vendeur et possédant les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présentant les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur ou son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

2°) ou présentant les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou étant propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Une grande rigueur est apportée à la sélection et au contrôle de nos produits, toutefois si vous rencontriez un problème de qualité nous vous remercions de bien vouloir le signaler par email à l'adresse suivante : sylvain.piantanida@sothys.net.

Nous ne pourrions être tenus responsables de tout problème de qualité lié au non-respect par vous des dates de limite de consommation et/ou de conditions de conservation impropres au produit.

Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité vous bénéficiez d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la délivrance du produit pour agir en garantie légale de conformité ; vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la Consommation.

Sauf pour les biens d'occasion, où le délai est de 6 (six) mois, vous êtes dispensé de prouver l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 (vingt-quatre) mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code Civil ; dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

En cas de mise en œuvre de la garantie contre les défauts cachés, vous bénéficiez d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la découverte du vice pour agir, conformément à l'article 1648 du Code Civil.

10. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L 221-18 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai pour exercer votre droit légal de rétractation. Ce délai est de 14 (quatorze) jours francs à compter du jour de réception du colis comportant les produits commandés concernés, étant précisé que le jour du point de départ de ce délai n'a pas à être pris en compte dans le calcul des 14 (quatorze) jours. Lorsque le délai de 14 (quatorze) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Vous pouvez exercer votre droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat de vente.

Le droit de rétractation est exercé à l'aide du formulaire de rétractation joint à la livraison.

Les produits doivent impérativement ne pas avoir été utilisés / ouverts et être retournés en parfait état avec leur emballage d'origine.

Les produits sont à retourner à l'adresse des Jardins Sothys 10 rue Bernard Mas 19220 Auriac dans le délai de 14 (quatorze) jours à compter de la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé.

Les frais de retour sont à votre charge exclusive; il vous appartient en outre de vous ménager la preuve du retour du colis.

Tout retour effectué conformément aux conditions précédemment citées donnera lieu à un remboursement de la totalité des sommes que vous aurez versées pour l'achat du produit considéré et sa livraison, au plus tard dans les 14 (quatorze) jours à compter de la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé, sous réserve de la réception effective des produits concernés. Dans le cas où nous n'aurions pas reçu à cette date les produits concernés; le remboursement sera différé jusqu'à réception effective des dits produits par nos services.

11. Pour tout problème relatif à une commande, vous devez prendre contact avec nos services en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : sylvain.piantanida@sothys.net

Dans le cas où le problème persisterait à défaut d'accord amiable, vous aurez la possibilité, conformément aux dispositions de l'article 14.1 du Règlement UE n° 524/2013, de recourir gratuitement à la plateforme en ligne de règlement des litiges, à l'adresse suivante :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>